

LAPORAN KEGIATAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) TAHUN 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat- Nya Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) Politeknik Kesehatan Surakarta Tahun 2024 dapat kami selesaikan dengan tepat waktu. Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik berpedoman pada peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di lingkungan unit Penyelenggara Pelayanan Publik .

Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) ini kami buat untuk memberikan informasi tentang kebijakan Standar Pelayanan Publik dan Penyampaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) serta menampung semua aspirasi masyarakat sebagai stakeholder di Poltekkes Surakarta., Dengan terselenggaranya Forum Konsultasi Publik, kami berharap semua pemangku kepentingan turut berperan aktif dalam memberikan saran dan masukan yang membangun guna perbaikan dan penyempurnaan pelayanan di Poltekkes Surakarta sehingga tercipta layanan publik yang baik dan prima sesuai dengan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Kepada semua pihak yang telah membantu penyelenggaraan FKP tahun 2024 ini kami sampaikan terima kasih, semoga hasil pelaksanaan FKP ini dapat menjadi masukan bagi kami dalam meningkatkan kualitas dan mutu layanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta.

Demikian Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) ini kami susun, semoga dapat memberi manfaat bagi kita semua. Terimakasih.

Direktur



Sudiro,,SKp,,NS,M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
A PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan dan Manfaat	2
3. Ruang Lingkup	2
4. Dasar Hukum.....	2
B METODOLOGI PELAKSANAAN FKP	3
1.Waktu dan Tempat Pelaksanaan	3
2.Penyelenggara dan Peserta FKP	3
3.Metode Pelaksanaan FKP	3
4.Susunan Acara FKP	4
C HASIL PELAKSANAAN FKP	5
1.Identifikasi Masalah	5
2.Analisis	5
3. Rencana Aksi	6
D PENUTUP	7

LAPORAN PENYELENGGARAAN

FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) POLITEKNIK KESEHATAN SURAKARTA

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang diatur dalam Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan sebagai tindak lanjut Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan, bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan serta menetapkan Maklumat Pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara, kebutuhan masyarakat, dan kondisi lingkungan.

Peran serta masyarakat dalam kegiatan penyelenggaraan pelayanan publik diwujudkan dalam bentuk Kerjasama, pemenuhan hak dan kebutuhan dasar dalam kerangka pelayanan publik, serta peran aktif dalam pembahasan kebijakan dan pengawasan pelaksanaan pelayanan publik. Untuk itu dalam pelaksanaan partisipasi masyarakat tersebut, perlu adanya koordinasi antara Poltekkes Surakarta sebagai Penyelenggara Pelayanan dengan masyarakat sebagai pengguna layanan yang diwadahi dalam bentuk Forum Konsultasi Publik (FKP).

Kegiatan FKP diselenggarakan dengan komunikasi dua arah, masyarakat dapat memberikan masukan dan saran kepada Penyelenggara Pelayanan Publik atas layanan yang diterima sebagai upaya perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan khususnya Poltekkes Surakarta pada tahun 2024

2. Tujuan dan Manfaat

- a. Untuk mensosialisasikan Standar Pelayanan Publik di Poltekkes Kemenkes Surakarta.
- b. Untuk memperoleh keselarasan antara kebijakan dan kondisi penyelenggara layanan dengan harapan publik, dan meminimalisir dampak kebijakan yang dapat merugikan publik,
- c. Untuk mensosialisasikan kebijakan maupun inovasi terkait pelayanan publik di Poltekkes Kemenkes Surakarta
- d. Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik terkait pengawasan, evaluasi dan dukungan,
- e. Meningkatkan kualitas pelayanan publik dan tingkat kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan oleh unit penyelenggara pelayanan.

Manfaat:

1. Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan sesuai harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.
2. Manfaat FKP bagi penyelenggara pelayanan :
 - a. Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan.
 - b. Memperoleh bahan masukan dari publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan.
 - c. Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara dan turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan.
 - d. Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik.
3. Manfaat FKP bagi stakeholder
 - a. Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
 - b. Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan.
 - c. Meningkatkan peran serta masyarakat dalam hal ini stakeholder dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi:

- a. Pembahasan Standar Pelayanan Publik
- b. Maklumat Pelayanan Poltekkes Surakarta
- c. Survey Kepuasan Masyarakat
- d. Pengawasan dan Evaluasi Penyelenggara Pelayanan Publik

4. Dasar Hukum

- a. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- b. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
- c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Forum Konsultasi Publik dilaksanakan :

Hari,tanggal : Senin, 26 Agustus 2024

Waktu : 08.30 - selesai

Tempat : Ruang Rapat Edelweiss kantor Direktorat Poltekkes
Surakarta

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

Penyelenggara : Poltekkes Kemenkes Surakarta

Peserta FKP : Stakeholder Poltekkes Surakarta Surakarta sebanyak 28 peserta dan
Direktur , para Wadir, Para ketua jurusan, Kabag,Ka.SPI, Para Katim dan staf
sebanyak 32 peserta

5. Metode Pelaksanaan FKP

Metode penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Poltekkes Surakarta berbentuk tatap muka yaitu melalui rapat bersama yang merupakan pertemuan formal antara penyelenggara pelayanan dan publik terkait dimana Poltekkes Surakarta berperan sebagai narasumber dalam mensosialisasikan rancangan Standar Pelayanan Publik.

Pihak yang terlibat dalam pelaksanaan FKP berdasarkan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, antara lain :

a.Penyelenggara Pelayanan

b.Pengguna Layanan

c.Stakeholder pelayanan publik

d.Ahli/praktisi

e.Organisasi masyarakat sipil

f.Media masa / media elektronik

4. Susunan Acara Forum Konsultasi Publik

No	Waktu	Materi / Kegiatan	Narasumber	Keterangan
1.	08.30 – 09.00	Registrasi peserta		
2.	09.00 – 09.30	Pembukaan	Agustin Rahmawati,SKM AMd (MC)	

		a. Safety Briefing		Video
		b. Do'a	Boni Wahyu Suryanto,ST,MM	
		c. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya dan Mars Hidup Sehat		Video
		d. Penayangan Video Profil	Operator	Video
		e. Sambutan Direktur Poltekkes Kemnkes Surakart	Sudiro,SKp.Ners.,MP.d	
3.	09.30 – 10.30	Paparan FKP	Wakil Direktur III	Moderator
4.	10.15 - 11.30	Diskusi	Moderator	
5.	11.30 – 11. 45	Penandatanganan Berita Acara Komitmen dan Tindak Lanjut Hasil Forum Konsultasi Publik oleh Unsur Penyelenggara Pelayanan Publik	Perwakilan 1.Kelurahan Mojosongo 2.Babinsa 3.Orang Tua Mahasiswa 4.Mahasiswa 5.Alumni 6.Akademisi 7.Media Elektronik	Widyanngsih,S .Sos,MM
6.	11.45 – 12.00	Penutup (Foto Bersama)	Kristian Adi Kusuma	MC

C. HASIL PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

1. Identifikasi Masalah

Setelah dilakukan sosialisasi rancangan Standar Pelayanan Publik Poltekkes Kemenkes Surakarta , maka diperoleh masukan, aspirasi dan keluhan.

- Peninjauan Standar Pelayanan Publik
- Peninjauan Survei Kepuasan Masyarakat
- Peninjauan Maklumat Pelayanan

2. Analisis

- Standar Pelayanan perlu disusun berdasarkan regulasi yang ada. Seiring berjalannya waktu terjadi penambahan layanan yang diberikan kepada pengguna sehingga perlu dilakukan peninjauan kembali sesuai SK Direktur tentang NOMOR: HK.02.03/F.XXV/1080 /2024 tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik di lingkungan Poltekkes Surakarta.

b. Pelayanan publik oleh aparaturnegara telah menjadi isu strategis karena tingkat kualitas kinerja pelayanan publik akan menentukan baik buruknya pelayanan kepada masyarakat dan pada gilirannya akan menentukan citra dari aparaturnegara. Tidak dapat dipungkiri bahwa pelayanan publik selama ini dilakukan oleh Poltekkes Kemenkes Surakarta belum sepenuhnya dapat memenuhi harapan publik yang cenderung mengharapkan pelayanan prima dari berbagai aspek.

c. Politeknik Kesehatan (Poltekkes) Kemenkes Surakarta memiliki tugas utama menyelenggarakan pendidikan vokasi kesehatan dan pendidikan profesi sesuai peraturan perundang-undangan. Fungsinya meliputi: menyiapkan tenaga kesehatan profesional, melaksanakan pendidikan diploma tiga, sarjana terapan, dan pendidikan profesi, serta mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang kesehatan. Berikut adalah detail tugas dan fungsi Poltekkes Surakarta:

Tugas:

- Menyelenggarakan pendidikan vokasi kesehatan
- Melaksanakan pendidikan profesional:
- Mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi:
- Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat
- Mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi:
- Melaksanakan pembinaan sivitas:

Fungsi:

- Pelaksanaan dan pengembangan pendidikan:
- Pelaksanaan penelitian:
- Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat:
- Pelaksanaan pembinaan sivitas:
- Meningkatkan kualitas pendidikan:
- Mengembangkan kemitraan:
- Meningkatkan tata pamong perguruan tinggi:

Sebagai penjabaran teknis pelaksanaan tugas dan fungsi tersebut, Poltekkes Surakarta menyusun standar pelayanan dari semua bagian yang ada di Poltekkes Surakarta secara lengkap dan detail tiap lini, sebagai berikut :

- A. Administrasi Akademik, kemahasiswaan dan Alumni
- B. Keuangan, BMN, Sarana Prasarana
- C. Satuan Pengawas Internal
- D. Kepegawaian dan Umum
- E. Bagian Kerjasama dan kelembagaan
- F. Informasi Tehnologi
- G. Perpustakaan

H. Pusat Penjaminan Mutu

I. Pusat penelitian dan Pengabdian Masyarakat

J. Pusat Pengembangan Pendidikan

K. Unit Bisnis

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut maka dapat di analisa sebagai berikut:

- 1) Penambahan Standar Pelayanan Publik yang lebih lengkap disesuaikan dengan perkembangan yang ada di Institusi yang nantinya memberi dampak positif kepada keduanya.
- 2) Peninjauan Maklumat Pelayanan
- 3) Diperlukan koordinasi lebih lanjut dengan ketua jurusan dimana mahasiswa yang menyampaikan keluhan ruang kuliah ada AC yang kurang dingin. Untuk dilakukan pengecekan terhadap ruang kuliah yang dimaksud sehingga dapat ditindak lanjuti dengan segera.
- 4) Kegiatan FKP tahun depan akan dilakukan demi memperoleh masukan dari stakeholder
- 5) Optimalisasi sosialisasi SIPENMARU kepada masyarakat atau sekolah-sekolah di area terdekat dari Poltekkes Surakarta.;

3. Rencana Aksi

No.	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Timeline Tindak Lanjut
1.	Penyusunan Standar Pelayanan yang belum ada	Mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi kegiatan di Poltekkes Kemenkes Surakarta	Januari 2025
2.	Kegiatan Forum Konsultasi Publik akan terus dilakukan setiap tahunnya	Untuk mendapat masukan dari stakeholder supaya Poltekkes Surakarta dapat memberikan pelayanan prima	Juni 2025
3.	Belum optimalnya sosialisasi Sipenmaru kelingkungan terdekat pendidikan belum tersosialisasikan	Optimalisasi sosialisasi SIPENMARU kepada masyarakat atau sekolah-sekolah di area terdekat dari Poltekkes Surakarta	Semester 1 Tahun 2025

4.	Meninjau proses layanan pengaduan masyarakat agar terlaksana dengan baik	Pengaduan kepada masyarakat mendapat respon dalam waktu tidak lama serta sesuai prosedur yang ada.	Agustus 2024
5.	Menindaklanjuti hasil survei Kepuasan masyarakat	Adanya saran dan masukan pengguna layanan dari pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	Agustus 2024
6.	Maklumat Pelayanan	Peninjauan Maklumat Pelayanan sebagai pedoman civitas Poltekkes Surakarta memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat	Agustus 2024

D. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait reviu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik ini, maka Poltekkes Kemnakes Surakarta berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia;
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat membantu Kapus Jamintu dalam reviu pedoman terkait SKM.

LAMPIRAN - LAMPIRAN

1. Nota Dinas

2. Notulen

3. Daftar Hadir

4. Berita Acara

5. Dokumentasi



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Surakarta

📍 Jalan Letjend Sutoyo, Mojosongo,
Surakarta, Jawa Tengah 57127
☎ (0271) 856929
🌐 <https://poltekkes-solo.ac.id>

Dari : Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Surakarta

Hal : Undangan

Tanggal : 19 Agustus 2024

Dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan serta penetapan standar pelayanan publik Poltekkes Kemenkes Surakarta yang melibatkan masyarakat dan pihak terkait (stakeholder), sehubungan dengan hal tersebut bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk berkenan hadir pada :

Hari / Tanggal	: Senin / 26 Agustus 2024
Waktu	: 08.30 WIB s/d selesai
Tempat	: R. Edelweiss kantor Direktorat Poltekkes Surakarta
Acara	: Forum Konsultasi Publik (FKP) Poltekkes Kemenkes Surakarta
Tema	: Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Poltekkes Kemenkes Surakarta dalam mendukung Transformasi Kesehatan

Demikian nota dinas ini dibuat, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terima kasih.



Sudiro, SKp, Ners, M. Pd

Lampiran

Nomor : KM.04.04/F.XXV/3522/2024

Tanggal : 19 Agustus 2024

1. DAFTAR PEJABAT / PEGAWAI YANG MELAKSANAKAN

1. Wakil Direktur I,II,III
2. Ka.Bag Akademik dan Umum
3. Ka.SPI
4. Para Ketua Jurusan
5. Ka.Subag Adak dan Kemahasiswaan
6. Para Kepala Pusat
7. Para Ka.Unit
8. Para Ketua Tim Kerja
9. Para Sub.Koord
10. Tim Satuan Pengawas Internal
11. Tim Humas dan Advokasi Kelembagaan
12. Sekretariat



Sudiro, SKp, Ners, M. Pd

Lampiran
Nomor :
KM.04.04/F.XXV/3522/2024
Tanggal : 19 Agustus
2024

2.DAFTAR STAKEHOLDER YANG DIUNDANG

1. Kepala Desa Kelurahan Mojosongo (1 orang)
2. Babinkantipmas Kelurahan Mojosongo (1 orang)
3. Babinsa Kelurahan Mojosongo (2 orang)
4. Ketua RT.01/RW 31 Tegal Arum (1 orang)
5. Ketua RT.04/TW 4 Ngampon (1 orang)
6. Ketua RT.01/RW 12 Genengan (1 orang)
7. RSUD Fatmawati Surakarta (1 orang)
8. Puskesmas Sibela (1 orang)
9. Orang Tua Mahasiswa (2 orang)
10. Alumni (2 orang)
11. Mahasiswa (4 orang)
12. Universitas Setia Budi (1 orang)
13. Politeknik Insan Husada (1 orang)
14. SMK 45 Surakarta (1 orang)
15. SMA N 5 Surakarta (1 orang)
16. SMA N 6 Surakarta (1 orang)
17. SMA N 8 Surakarta (1 orang)
18. Media Elektronik : TATV



Sudiro, SKp, Ners, M.Pd

NOTULEN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) Surakarta, 26 Agustus 2024

1. PEMBUKAAN (MC)

2. DOA

3. SAMBUTAN DIREKTUR

Kegiatan FKP ini diselenggarakan dengan harapan agar antara penyelenggara pelayanan publik dan masyarakat sebagai stakeholder dapat terjembatani komunikasinya sehingga upaya-upaya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dapat tercapai. Kegiatan ini juga sebagai penyampaian saran serta kritik kepada Poltekkes Surakarta bukan saling menjatuhkan tetapi dengan masukan, saran serta kritik membuat Poltekkes Surakarta semakin kokoh dan masyarakat sebagai pengguna bisa terpuaskan dengan layanan yang diberikan.

4. PRESENTASI OLEH WAKIL DIREKTUR III

- Penyampaian Rancangan Standar Pelayanan Poltekkes Surakarta
- Maklumat Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta
- Layanan yang ada di Poltekkes Kemenkes Surakarta
- Penyampaian Survei Kepuasan Masyarakat
- Penyampaian Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Surakarta
- Keunggulan Jurusan -Jurusan di Poltekkes Surakarta
- Animo Calon Mahasiswa Baru di Poltekkes Kemenkes Surakarta yang terus meningkat
- Upaya-upaya Institusi dalam mencapai lulusan yang berdaya saing
- Jumlah Kerjasama
- Sarana prasarana yang dimiliki
- Rencana Pengembangan Kampus I, II, III

5. PERTANYAAN / MASUKAN

a. Kepala Desa

Memberikan apresiasi kepada Poltekkes Surakarta atas pelayanan yang diberikan selama ini dan Penyusunan Standar Pelayanan publik di Poltekkes Surakarta perlu dibuat sampai dengan detail agar masyarakat mengetahui semua informasi yang dibutuhkan.

b. Mahasiswa

Sarana prasarana ruang kuliah sudah bagus dan senang menjadi bagian dari Poltekkes Surakarta

c. Perwakilan SMA 6

Apakah ada sosialisasi dari Poltekkes Surakarta untuk siswa kelas 3 SMAN 6 terkait program-program pendidikan di Poltekkes Surakarta

Apabila tidak ada kegiatan sosialisasi, apakah ada brosur yang bisa dibaca oleh anak-anak yang akan melanjutkan Pendidikan.

Tanggapan dari Poltekkes Kemenkes Surakarta atas pertanyaan dan masukan

a. Wakil Direktur III

Standar Pelayanan , pembaharuan Maklumat Pelayanan Publik akan segera disusun oleh seluruh civitas Akademika poltekkes Surakarta demi memberikan informasi kegiatan apa saja yang bias. didapatkan oleh masyarakat. Komitemen

Poltekkes Surakarta untuk selalu memberikan pelayanan terbaik akan tertuang dalam Maklumat Pelayanan. Survei Kepuasan Masyarakat yang di susun sesuai dengan respon masyarakat yang telah memberikan gambaran sejauh mana pelayanan di Poltekkes Surakarta dan terimakasih atas respon positif dari stake holder sampai saat ini.

b. Wakil Direktur II

Apresiasi untuk adik-adik mahasiswa yang telah memberikan masukan terkait sarana prasarana. Tim Kewadiran 2 berprinsip untuk memberikan pelayanan yang terbaik untuk adik-adik mahasiswa sehingga setiap saat disampaikan kepada Ketua Jurusan untuk menyampaikan atau mengusulkan apa saja yang menjadi kebutuhan adik-adik, karena Kajur dan Sekjur adalah perpanjangan tangan kami di Jurusan, karena walaupun kami sudah berprogres sesuai masukan dari mahasiswa, akan segera ditindaklanjuti, agar proses belajar mengajar menjadi nyaman.

c. Wakil Direktur III

Core business Poltekkes Surakarta adalah pendidikan, dan bahan bakunya adalah tingkat seleksi yang banyak untuk mendapatkan mahasiswa yang banyak, salah satu caranya adalah sosialisasi. Maka kita tidak henti-hentinya melakukan proses promosi, expo, edukasi ke masyarakat dengan seluruh media yang kita miliki.

Penyebaran brosur rutin dilakukan, biasanya disebarkan akhir Desember – awal Januari, karena di Januari sudah mulai proses Penerimaan mahasiswa baru. Kemudian kita melakukan pameran pendidikan yang dilakukan oleh SMA-SMA, dalam kegiatan dies natalies SMA.

Jika diundang, kami akan datang untuk melakukan sosialisasi.

Kami juga melakukan kegiatan sosialisasi ke luar kota dan *road to school*.

Alumni SMA diwajibkan kembali ke sekolah lamanya untuk melakukan sosialisasi.

Kami juga hadir dalam forum guru BK. Perlu disampaikan, kami juga menyediakan beasiswa keluarga miskin dalam proses, beasiswa prestasi akademik dan non akademik. Tidak seluruh mahasiswa yang datang ke solo adalah mahasiswa yang mampu, kami sediakan beasiswa sebanyak 20% dari mahasiswa kita .

Surakarta, 26 Agustus 2024

Notulis

DAFTAR HADIR

Hari/Tanggal: Senin / 26/08/2024
 Waktu : jam 09.00 - selesai
 Tempat : R. Edelweis
 Kegiatan : Forum Konsultasi Publik.

NO	NAMA	JURUSAN	TANDA TANGAN
1	Lela Lutfiana Sapta Satrio, Ftr	Alumni Profesi Fisioterapi	
2	Windarti	IAIV Solo	
3	Suwarni, S. Pd	SMAN-6 Surakarta	
4	ASWAN A	Bakanso Kel Mojokerto	
5	Nuraini K	USB	
6	PARIANI	ortu Mahasiswa	
7	Bregas Pawachani W.	Mahasiswa	
8	Febiyon Firmansyah	Mahasiswa	
9	Emannita Aurelia Haya	Mahasiswa	
10	Caya Barlana Fitro	Mahasiswa	
11	Wuri Puji Lestari	Mgmpn PT 1 / A	
12	DOMINGAUS	RABUNSA	
13	WATSONO	RI. 01/31	
14	Suratman	RI 01/12	
15	S. Yoko W	Polinsada	
16	Fitriana D	Direktorat	
17	Oki	SPI	
18	Joko Tri Haryati	Direktur	
19	Andri Prayitno	Direktorat polteknik Surakarta	
20	Fu di Yau fs	Ka. Bag	
21	Nur Banti	Fungsi Jengki	
22	Dodet Alpa d.	Tim Wicad	
23	Indri K.P.	Tim	
24	Kutun A.S	Partisi	
25	Upsthan	Anaparis	
26	Rini Tri Hastuti	Wadir II	
27	Budi Utomo	Wadir III	
28	Addi Mardi	Wadir I	
29	Nurma Rahmawati	SMK Empat Lima	
30	KATERINA YANTIKA	LUPAH Mojokerto	

Surakarta,
 Direktur



Sudiro, S.Kp, Ners, M.Pd
 NIP. 196801041989031002

DAFTAR HADIR

Hari/Tanggal :
Waktu :
Tempat :
Kegiatan :

NO	NAMA	JURUSAN	TANDA TANGAN
31	Sh Kiri H	Kese	
32	Ika. Widiastuti	REKRO- IPS	
33	Rurur R		
34	Kristian	Humas	
35	AIRI TRI WIDODO		
36	Siinggih		
37	Agustin Rahmawati		
38	Sri H-	Kes	
39	Hendrawan		
40	Retno widia		
41	Widyapingsih		
42	Ryono		
43	Novitasari		
44	Saiman		
45	Dimas H		
46	Halimah		
47	Yulia		
48	Ninfa		
49	Lehan A		
50	Xuni. U.		
51	Bakti. H		
52	R. O-		
53	Reng A.D		
54	Rehner A.W		
55	Anandhyo LRC		
56	Malinda		
57	Adila		
58	Prasetyo		
59	Sri Sunarni		
60	Yera A		

Surakarta,
Direktur



Sudiro, S.Kp, Ners, M.Pd
NIP. 196801041989031002

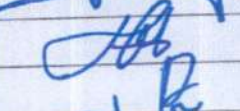
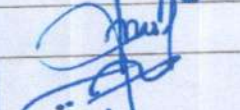
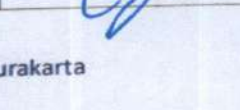
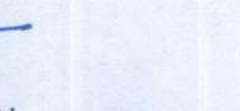
BERITA ACARA

Pda hari ini Senin tanggal dua puluh enam bulan Agustus tahun dua ribu dua puluh empat (26-08-2024) bertempat di ruang rapat edelweiss Poltekkes Kemenkes Surakarta dilaksanakan kegiatan Forum konsultasi Publik (FKP) dalam tema STANDAR PELAYANAN Mendukung Transformasi Kesehatan

Hasil FKP :

1. Direktur Poltekkes Surakarta menerima identifikasi masalah, usulan, dan rekomendasi
2. Standar Pelayanan akan dioptimalkan pelaksanaannya
3. Standar Pelayanan Poltekkes Surakarta telah ditinjau ulang pelaksanaannya sebagai upaya untuk peningkatan kualitas pelayanan publik dan akan ditinjau ulang setiap tahun
4. Masyarakat atau stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut terhadap Standar Pelayanan serta usulan lainnya

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

NO	NAMA	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1	Katarina Kartika	Lurah Mojosongo	
2	Aswan A	Babinsa Kel. Mojosongo	
3.	Ika Widiastuti	RSUD Ibu Fatmawati Soekarno Kota Surakarta	
4.	Marindo	Universitas Setia Budi	
5.	Windarti	Media Masa / TATV	
6.	S joko W	Politeknik Insan Husada Surakarta	
7.	Pariani	Orang tua mahasiswa An: Ferdyan Prana S (mahasiswa prodi diploma III Terapi Wicara)	
8.	Lela Lutfiana Safitri, ST, Kes., Ftr	Alumni Jurusan Fisioterapi	
9.	Caya Berliana Sitoro	P27240022010/ Mahasiswa Prodi Akupunktur dan Pengobatan Herbal	

Wakil Direktur III Poltekkes Surakarta

Direktur Poltekkes Surakarta



Budi Utomo, SKM, S.ST, M.Kes
 NIP.197405161998031003



Sudiro, SKp. Ners. M. Pd
 NIP.196801041989031003

DOKUMENTASI









Penandatanganan Berita Acara Kom dan Tindak Lanjut Hasil Forum Konsultasi Publik oleh unsur Penyelenggara Pelayanan Publik



FKP dihadiri dari Penyelenggara layanan, pengguna layanan, stakeholder, praktisi, media massa/elektronik



LAPORAN TINDAK LANJUT
FORUM KONSULTASI PUBLIK TAHUN 2023

POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
JLLet Jend Sutoyo Mojosongo Jebres Surakarta

LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik tahun 2023 oleh Poltekkes Kemenkes Surakarta yang telah ditandatangani pada hari Jumât bulan Desember tahun dua ribu dua puluh tiga. Berikut dilaporkan tindaklanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain:

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	PENJELASAN
1.	Fasilitas sarana dan prasarana (masjid , Balai Krida, perpustakaan)	Master plan untuk pembangunan Gedung dan fasilitas lain sudah dibuat, namun menunggu persetujuan Menteri Kesehatan, awal tahun 2024	Sudah dilakukan progres pembangunan sarana prasarana yang dibutuhkan	Data dukung tersedia berupa progrs capaian belanja modal bangunan dan gedung di Poltekkes Kemenkes Surakarta
2	Kesulitan mengurus administrasi secara <i>on line</i>	Sosialisasi pengurusan administrasi secara <i>on line</i> , PKKMB (Juli 2024)	Saat ini masih berproses untuk penerimaan mahasiswa baru di Poltekkes Kemenkes Surakarta	Akan dilakukan penjelasan dan sosialisasi pada PKKMB (Perkenalan Kehidupan kampus mahasiswa baru) yang direncanakan pada bulan Juli 2024
3.	Permasalahan yang dialami mahasiswa seperti terkena penipuan, asusila, dan lain-lain	Pimpinan dan jajarannya baik di tingkat direktorat maupun jurusan akan memperkuat koordinasi dalam penyelesaian masalah yang dihadapi mahasiswa, PKKMB (Juli 2024)	Saat ini masih berproses untuk penerimaan mahasiswa baru di Poltekkes Kemenkes Surakarta	Akan dilakukan penjelasan dan sosialisasi pada PKKMB (Perkenalan Kehidupan kampus mahasiswa baru) yang direncanakan pada bulan Juli 2024

*Dilengkapi dengan bukti-bukti tindak lanjut

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Surakarta, Juli 2024

Direktur  Sudiro, S.Kp, Ners, M.Pd NIP 196801041989031002	
---	--



1. Fasilitas sarana dan prasarana

Satuan Kerja : Poltekkes Kemenkes Surakarta

b. Foto/Dokumentasi Progres Capaian Renovasi Masjid Kampus 3 Poltekkes Surakarta



Satuan Kerja : Poltekkes Kemenkes Surakarta

b. Foto/Dokumentasi Progres Capaian Renovasi Masjid Kampus 2 Poltekkes Surakarta



Satuan Kerja : Poltekkes Kemenkes Surakarta

b. Foto/Dokumentasi Progres Capaian Renovasi Plafon PVC Kampus 2 Masjid dan Perpustakaan Terpadu Poltekkes Surakarta



2. Penjelasan dan sosialisasi pada PKKMB

